

## FAQ zum Ferienpass Grenchen

### Allgemein: Ganz viele Fragen werden auf der Homepage beantwortet:

(<https://grenchen.feriennet.projuventute.ch/>), oder in einer Suchmaschine (z.B. Google) „Ferienpass Grenchen“ eingeben.

### Wie melde ich mich an?

Anmeldungen sind nur direkt über unsere Homepage möglich:

<https://grenchen.feriennet.projuventute.ch/activities>

### Darf ich auch, wenn ich nicht in Grenchen und Umgebung wohne, das Angebot nutzen?

Ja, auch extern wohnhafte Familien (Solothurn etc.) dürfen die freien Plätze in den Angeboten nach der Wunschphase nutzen.

### Wo finde ich die Kursangebote?

Die Kurse finden Sie auf unserer Internetseite unter „Angebote“

<https://grenchen.feriennet.projuventute.ch/activities>

### Woher bekomme ich den Ferienpass?

Es gibt keinen Ferienpass mehr in Papierform. Die Teilnahme wird durch die Anmeldung automatisch bestätigt, die Kursveranstalter sehen vor Ort die Teilnehmerlisten.

### Was kostet der Ferienpass?

25 CHF Gebühr pro Kind für bis zu 2 Kinder, ab 3 Kinder 20 CHF pro Kind. Es können extra Gebühren für Kurse anfallen. Die Höhe ist bei den Angeboten auf der Homepage sichtbar.

### Wenn Kurse extra kosten: Wo bezahle ich das?

Wie bisher direkt vor Ort bei den Kursveranstaltern

### Wo und wie bezahle ich die Ferienpassgebühr?

Die Ferienpassgebühr wird elektronisch abgerechnet. Sie erhalten dafür eine Mail, nachdem alle Durchführungen beendet sind. In dieser Mail finden Sie die Bankverbindung/einen Einzahlungsschein. Wenn Sie 2 Wochen nach Ferienpassende noch keine Mail erhalten haben, melden Sie sich bitte via Mail bei: [ferienpass@netzwerk-grenchen.ch](mailto:ferienpass@netzwerk-grenchen.ch)

### Wie kann ich Kurse ändern/stornieren?

Die Eltern können die Kurse bis zu 48 Stunden vor dem Kursbeginn stornieren. Danach sind Stornierungen nur noch über das Team vom Ferienpass möglich. Kontakt per Mail an [ferienpass@netzwerk-grenchen.ch](mailto:ferienpass@netzwerk-grenchen.ch) mit folgenden Angaben: Name Kind, Kursbezeichnung und Tag der Durchführung.

**Beachte: Kurse müssen spätestens 24 Stunden vor Kursbeginn abgesagt werden. Bei späteren oder ausbleibenden Absagen wird ein Unkostenbeitrag in Höhe von 20 CHF pro nicht abgemeldetem Kurs in Rechnung gestellt.**

### Wo sehe ich meine Buchungen?

Loggen Sie sich mit Ihren Kontaktdaten auf der Internetseite ein (<https://grenchen.feriennet.projuventute.ch/>). Unter „Buchungen“ finden Sie die angemeldeten Kurse.

### Wie lange kann ich mein Kind/meine Kinder anmelden?

Anmelden ist via Internet unter „Angebote“ bis zum Ende der Ferien möglich, solange in den Kursen Plätze zur Verfügung stehen.

### Was passiert, wenn die Mindestteilnehmerzahl bei einer Durchführung nicht erreicht ist?

Das Ferienpass-Team wird Sie per Mail informieren, ob der Kurs stattfindet oder nicht.

### Wie erreiche ich den Ferienpass?

Am besten direkt per Mail: [ferienpass@netzwerk-grenchen.ch](mailto:ferienpass@netzwerk-grenchen.ch), das Team meldet sich schnellstmöglich zurück. Telefonisch sind wir Dienstag von 13h30 – 15h30 und Donnerstag von 10h30 – 12h00 unter der Nr. 032 513 65 57 erreichbar.

### AGB/ Aufnahmen während der Kursveranstaltungen

Details dazu findet ihr hier:

[Teilnahmebedingungen / AGB \(projuventute.ch\)](https://grenchen.feriennet.projuventute.ch/activities)