



## FAQ zum Ferienpass Grenchen

### **Allgemein: Ganz viele Fragen werden auf der Homepage beantwortet:**

(<https://grenchen.feriennet.projuventute.ch/>), oder einfach im Browser (bei Google) „Ferienpass Grenchen“ eingeben.

### **Wie melde ich mich an?**

nur via Internet: Ferienpass Grenchen

<https://grenchen.feriennet.projuventute.ch/activities>

### **Darf ich auch, wenn ich nicht in Grenchen und Umgebung wohne, das Angebot nutzen?**

Ja, auch Familien von ausserhalb (Solothurn etc.) dürfen die freien Angebote nach der Wunschphase nutzen.

### **Wo finde ich die Kursangebote?**

Die Kurse finden Sie im Internet unter „Angebote“

<https://grenchen.feriennet.projuventute.ch/activities>

### **Woher bekomme ich den Ferienpass?**

Es gibt keinen Ferienpass mehr in Papierform.

Die Teilnahme wird durch die Anmeldung automatisch bestätigt, die Kursveranstalter sehen vor Ort die Teilnehmerlisten.

### **Was kostet der Ferienpass?**

25 CHF Gebühr pro Kind für bis zu 2 Kinder, ab 3 Kinder 20 CHF pro Kind.

Es können extra Gebühren für Kurse anfallen. Die Höhe ist bei den Angeboten auf der Homepage sichtbar.

### **Wenn Kurse extra kosten: Wo bezahle ich das?**

Wie bisher direkt vor Ort bei den Kursveranstaltern

### **Wo und wie bezahle ich die Ferienpassgebühr?**

Die Ferienpassgebühr wird elektronisch abgerechnet. Sie erhalten dafür eine Mail NACH DEM FERIENPASS mit der Bankverbindung/einem Einzahlungsschein. Neu mit QR-Code. Wenn Sie 2 Wochen nach Ferienpassende noch keine Mail erhalten haben, melden Sie sich bitte via Mail bei: [ferienpass@netzwerk-grenchen.ch](mailto:ferienpass@netzwerk-grenchen.ch)

### **Wie kann ich Kurse ändern/stornieren?**

Die Eltern können das nicht, das kann nur das Team vom Ferienpass. Kontakt per Mail an [ferienpass@netzwerk-grenchen.ch](mailto:ferienpass@netzwerk-grenchen.ch) mit folgenden Angaben: Name Kind, Kursbezeichnung und Tag der Durchführung.

**Beachte: Bei unentschuldigtem fehlen wird ein Unkostenbeitrag in Höhe von 20 CHF pro nicht abgemeldeten Kurs in Rechnung gestellt.**

### **Wo sehe ich meine Buchungen?**

Loggen Sie sich mit Ihren Kontaktdaten auf der Internetseite ein

(<https://grenchen.feriennet.projuventute.ch/>). Unter „Buchungen“ finden Sie die Kurse, bei denen Ihr Kind/Ihre Kinder angemeldet sind.

### **Wie lange kann ich mein Kind/meine Kinder anmelden?**

Anmelden ist via Internet unter „Angebote“ bis zum Ende der Ferien möglich, solange Plätze zur Verfügung stehen.

### **Was passiert, wenn die Mindestteilnehmerzahl bei einer Durchführung nicht erreicht ist?**

Das Ferienpass-Team wird Sie per Mail informieren, ob der Kurs stattfindet oder nicht.

### **Wie erreiche ich den Ferienpass?**

Am besten direkt per Mail: [ferienpass@netzwerk-grenchen.ch](mailto:ferienpass@netzwerk-grenchen.ch), das Team meldet sich schnellstmöglich zurück.

Telefonisch erreichen sie uns Dienstag von 13h30 – 15h30 und Donnerstag von 10h30 – 12h00 unter der Nr. 032 513 65 57.